

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR INRUILACTIE MET CADEAU - TORO

Lees de volgende algemene voorwaarden zorgvuldig door en neem contact op met uw verkoper of stuur een e-mail naar toro-promotions@email-360insights.com voor meer informatie.

1. Klanten van 18 jaar of ouder die tussen 15 maart 2024 en 15 mei 2024 geselecteerde Toro-producten kopen via een in aanmerking komende verkoper en van wie de organisator uiterlijk 30 juni 2024 een ingevulde en geldige claim ontvangt, kunnen aanspraak maken op de 'cadeau bij aankoop'-actie. Wanneer u een claim indient, wordt u geacht te hebben ingestemd met deze algemene voorwaarden.
2. Deze actie is alleen bedoeld voor consumenten. U vindt de volledige details van de 'cadeau bij aankoop'-actie op www.toro.com/nlpromotions.
3. Deze aanbieding staat open voor inwoners van Nederland en is alleen beschikbaar voor consumenten (d.w.z. dat handel en contractuele verkopen worden uitgesloten). Deze aanbieding is altijd afhankelijk van de beschikbaarheid van producten.
4. Voor de doeleinden van deze algemene voorwaarden moet de aankoop aan de volgende voorwaarden voldoen om in aanmerking te komen:
 - De aankoop vond plaats bij een in aanmerking komende verkoper;
 - De aankoop bevat 1 of meer producten uit het geselecteerde assortiment van in aanmerking komende producten;
 - De aankoop vond plaats op of na 15 maart 2024.
5. Het cadeau bij aankoop voor deze actie betreft een verlenging van de productgarantie met 1 (één) jaar en kan niet worden ingewisseld voor een alternatieve optie. U vindt hieronder de algemene voorwaarden voor ons programma voor verlengde productgarantie.
6. Er kunnen in het kader van de actie maximaal twee claims per huishouden en maximaal één claim per in aanmerking komend product in de actieperiode worden ingediend.
7. Houd er rekening mee dat deze actie niet in contante bedragen kan worden uitgekeerd.
8. De actie kan mogelijk niet worden gebruikt in combinatie met een andere aanbieding of actie. U mag geen claim indienen in het kader van de actie als u een medewerker bent van of anderszins verbonden bent aan de organisator.
9. Deze actie geldt alleen voor Toro-producten en omvat uitsluitend de volgende modellen:

74677	ZS4200T, 107 cm B&S V-Twin, 22,5 pk, dubbele hydrostatische transmissie, twee hendels, 107 cm (twee messen) zij-uitworp en recycler, Smart Speed, geperst maaidek
74679	ZR4200T B&S V-Twin, 107 cm, 24.5 pk, gelast maaidek, dubbele Hydrostatische transmissie
74691	MR4275T, 107cm, gelast maaidek, 725cc Kohler V-twin, Dubbele Hydrostatische transmissie, smart speed, MyRide
74695	MR5075T Kohler V-Twin 127 cm, 24.5 pk, gelast maaidek, dubbele Hydrostatische transmissie, MyRide

21772	S55ABC, 55 cm, Briggs 163cc, ADS, RWD, BBC, Zone-start, High Wheel, CE
21773	S55AST, 55 cm, Briggs 163cc, ADS, RWD, SmartStow QVS, Zone-start, High Wheel, CE
21774	S55AWST, 55 cm, Briggs 163cc, ADS, AWD, SmartStow QVS, Zone-start, High Wheel, CE
21693	SR53A, 53CM B&S 163cc OHV, ADS, RWD, ZS, Alu, Smartstow, HW

10. Claims voor producten die niet voor deze actie zijn aangemerkt of voor aankopen die vóór 15 maart 2024 plaatsvonden, worden niet geaccepteerd. Aankopen van tweedehands, opgeknapte of gereviseerde modellen of displaymodellen komen niet in aanmerking.
11. Er is geen postclaimformulier beschikbaar voor deze actie; claims kunnen alleen online worden ingediend.
12. U kunt uw product registreren en uw cadeau claimen via onze claimsite voor Toro-acties (www.toro.com/nlpromotions). Volg de instructies op het scherm. Hebt u nog vragen? Neem dan contact op met uw verkoper of neem per e-mail contact op met het ondersteuningsteam van Toro Promotions (toro-promotions_email-360insights.com). U moet ter ondersteuning van elke onlineclaim een aankoopbewijs, een foto van het model en de serienummerplaat van het gekochte product uploaden, en de in aanmerking komende verkoper selecteren. Wanneer u dit niet doet, wordt uw claim afgewezen.
13. De organisator behoudt zich het recht voor om alle redelijke maatregelen te onderzoeken en uit te voeren om zichzelf te beschermen tegen frauduleuze of ongeldige claims. De organisator behoudt zich het recht voor om claims af te wijzen die naar eigen goeddunken frauduleus of ongeldig zijn of kunnen zijn. Claims voor geretourneerde producten of frauduleuze inzendingen die anderszins niet aan deze algemene voorwaarden voldoen, worden ongeldig verklaard. Elke poging om de legitieme werking van dit programma te ondermijnen is een overtreding van strafrechtelijke en civielrechtelijke wetten en mocht een dergelijke poging worden ondernomen, dan behoudt de Organisator zich het recht voor om schadevergoeding of andere compensatie te eisen van de verantwoordelijke perso(o)n(en), voor zover de wet dit toestaat.
14. De organisator behoudt zich het recht voor om een geschikt alternatief van dezelfde waarde aan te bieden als het cadeau niet meer beschikbaar is.
15. In het onwaarschijnlijke geval dat een eiser niet tevreden is met zijn Toro-product en het wil retourneren voor een volledige terugbetaling, is een dergelijke terugbetaling afhankelijk van het retourneren van het cadeau bij aankoop.
16. De organisator behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van deze actie op enig moment in te trekken, te verlengen of te wijzigen vanwege omstandigheden die buiten zijn macht liggen.
17. Het kan na het goedkeuren van uw claim 28 dagen duren voordat u het door u gekozen cadeau ontvangt.

18. Hebt u nog vragen over uw aanvraag of ontvangt u uw cadeau niet? Stuur dan een e-mail naar toro-promotions@email-360insights.com.
19. De organisator is TORO EUROPE, BE0402896131, Nijverheidsstraat 5, 2260 Westerlo België.
20. Deze actie wordt uitgevoerd en gefaciliteerd door 360insights namens de organisator.
21. Ga naar <https://360insights.com/privacy-policy/> voor het privacybeleid van 360insight.
22. Ga naar <https://www.toro.com/nl-nl/legal/privacy-policy> voor het privacybeleid van Toro. De persoonsgegevens die u verstrekt en indient voor de claim, kunnen in overeenstemming met ons privacybeleid worden overgedragen aan onze partners om de actie uit te voeren.



TORO PROTECTION PLUS INTERNATIONAAL MATERIEELPLAN

Dit plan is geen verzekeringspolis. Het is een overeenkomst tussen u, de klant, en The Toro Company of een van haar volledige dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen ("Toro"). Door dit Plan te aanvaarden, begrijpt de Klant dat er verschillende dekkingen en voorwaarden en bepalingen zijn en dat de dekking uitsluitend voor Toro-producten geldt en onderworpen is aan goedkeuring en aanvaarding door Toro.

UITGEBREIDE BESCHERMING [nieuw materieel]

ALLE ONDERDELEN, COMPONENTEN, ASSEMBLAGES VAN DE MACHINE DIE HIERBOVEN WORDEN AANGEGEVEN, inclusief door Toro vervaardigde opties, accessoires en hulpstukken waarvoor geen onafhankelijke Plandekking vereist is, aangeschaft bij en inbegrepen in de hierboven aangegeven Materieelprijs, uitsluitend onderworpen aan de uitsluitingen vermeld op de achterzijde van dit Plan.

TRANSPORTVOORDEEL: Als de Klant ophaal-/afleverkosten maakt als gevolg van een mechanisch defect aan een gedekt onderdeel, wordt maximaal \$ 77 per reparatie voor transport of servicereizen betaald op grond van het Plan. Als dergelijke kosten hoger zijn dan \$77, is de Klant verantwoordelijk voor het betalen van het verschil.

AANDRIJFLIJNBESCHERMING [gebruikt materieel]

MOTOR: Alle onderdelen in het motorblok, de cilinderkop, het carter of het motorhuis; het motorblok, de cilinderkop, het carter of het motorhuis indien beschadigd door mechanisch defect aan een intern onderdeel.

HANDGESCHAKELDE OF HYDROSTATISCHE TRANSMISSIE OF TRANSAXLE: Alle onderdelen in de transmissie- of transaxlebehuizing; transmissie- of transaxlebehuizing indien beschadigd door mechanisch defect aan een intern onderdeel; hydrostatische of hydraulische pompen, kleppen en motoren.

AANDRIJFASSEN/AANDRIJFASSEMBLAGES: Alle onderdelen in de behuizingen van de aandrijfas en de vierwielaandrijvingsassemblages; aandrijfasbehuizing indien deze is beschadigd door mechanisch defect van een intern onderdeel; hydraulische aandrijfpompen, kleppen, staalleidingen en motoren die aan het hoofdframe van de machine zijn bevestigd. **KOELING:** Waterpomp, ventilatorblad, ventilatorkoppeling, koelventilator en motor(en).

ELEKTRISCHE COMPONENTEN: Startmotor, dynamo, spanningsregelaar en verdeler, kabelbomen, elektromagneten en relais, schakelaars en meters.

TRANSPORTVOORDEEL: Als de Klant ophaal-/afleverkosten maakt als gevolg van een mechanisch defect aan een gedekt onderdeel, wordt maximaal \$ 77 per reparatie voor transport of servicereizen betaald op grond van het Plan. Als dergelijke kosten hoger zijn dan \$77, is de Klant verantwoordelijk voor het betalen van het verschil.

TORO PROTECTION PLUS
P. O. Box 19326 • Lenexa, KS 66285

800-976-TORO
(800-976-8676)

Klantenservice: tppsales@mwadminsvcs.com
tpclaims@mwadminsvcs.com

Vragen over claims:



ALGEMENE VOORWAARDEN EN UITSLUITINGEN

DEKKING VOOR MECHANISCHE STORINGEN:

The Toro Company of een van haar volledige dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen ("Toro") stemt ermee in om enig gedekt onderdeel, component of assemblage van de gedekte machine van de klant te repareren, vervangen of vergoeden tegen redelijke kosten voor het repareren of vervangen ervan, indien dit nodig is vanwege een mechanisch defect, uitsluitend onderworpen aan de hieronder vermelde uitsluitingen. Mechanisch defect wordt gedefinieerd als het plotseling falen van een defect onderdeel, component of assemblage, of "gebreklijk vakmanschap van een onderdeel, component of assemblage zoals geleverd door de fabrikant". Redelijke kosten worden gedefinieerd als de kosten voor de reparatie of vervanging van gedekte onderdelen tegen de geldende arbeidskosten, waarbij gebruik wordt gemaakt van Toro-onderdelen van vergelijkbare soort en kwaliteit, waaronder mogelijk goedgekeurde gebruikte en/of gereviseerde onderdelen wanneer dit nodig is omdat originele onderdelen niet meer leverbaar zijn of anderszins niet beschikbaar zijn.

LOOPTIJD:

De looptijd van het Plan loopt vanaf de "Toro-garantiestartdatum" aangegeven op de voorzijde van dit Plan, gedurende de Toro-garantieperiode, tot het einde van de "PLUS"-termijn aangegeven op de voorzijde van dit Plan. De dekking van het Plan begint wanneer de Toro-garantie eindigt, hetzij vanwege het aantal gebruiksuren of door het verstrijken van de tijd. Toro behoudt zich het recht voor om de einddatum van de dekking van het Plan opnieuw toe te wijzen wanneer het aantal "gebruiksuren" de Toro-garantiedekking beëindigen voor het verstrijken van twee kalenderjaren.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID:

De dekking die door dit Plan wordt geboden, is onderworpen aan de volgende beperkingen: de totale kosten voor elke afzonderlijke reparatie zijn beperkt tot maximaal 25% van de aankoopprijs van het materieel, aangegeven op de voorzijde van dit Plan; de totale kosten voor alle reparaties over de volledige looptijd van dit plan zijn beperkt tot 50% van de aankoopprijs van het materieel.

VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT:

Om dit Plan gedurende de looptijd van kracht te houden, moet het gedekte Materieel worden onderhouden zoals aanbevolen door Toro. Als Klant zelf onderhoud uitvoert, moet er een schriftelijk onderhoudsboekje worden bijgehouden, samen met bonnen waaruit de aankoopdata van onderhoudsonderdelen, smeermiddelen en/of materialen blijken. In het geval van een claim met betrekking tot onderdelen die gerepareerd kunnen worden, moet op verzoek een kopie van het onderhoudsboekje en de relevante betalingsbewijzen aan Toro worden verstrekt. Voor machines die zijn uitgerust met een urenteller geldt een tolerantie van 50 uur voor het vereiste onderhoud.

IN GEVAL VAN EEN MECHANISCHE STORING MOETEN KLANTEN:

1. Alle redelijke middelen gebruiken om het materieel tegen verdere schade te beschermen;
2. Voor hulp contact opnemen met hun Toro-distributeur;
3. Indien hierom wordt gevraagd, dient de Klant de onderhoudsgegevens en bonnen voor de benodigde onderhoudsonderdelen, smeermiddelen of materialen voor te leggen;
4. Als Toro dit nodig acht, dient de Klant Toro of een vertegenwoordiger de beschadigde onderdelen en/of machine te laten inspecteren.

UITSLUITINGEN – DEKKING IS NIET VAN TOEPASSING:

1. Voor reparatie of vervanging van een gedekt onderdeel als er, zoals hierboven gedefinieerd, geen mechanische storing heeft plaatsgevonden.
2. Voor elke storing veroorzaakt door een botsing, brand, diefstal, vandalisme, oproer, explosie, bliksem, aardbeving, storm, hagel, water, overstroming, andere typen overmacht of milieuschade.
3. Voor aansprakelijkheid voor schade aan eigendommen, letsel of overlijden van personen die voortvloeien uit de bediening, het onderhoud of het gebruik van het gedekte materieel.
4. Voor defecten veroorzaakt door wijzigingen, verkeerd gebruik, misbruik, nalatigheid, gebrek aan normaal of vereist onderhoud, of voor het niet beschermen van het gedekte materieel tegen verdere schade wanneer zich een defect heeft voorgedaan.
5. Wanneer de verantwoordelijkheid voor de reparatie wordt gedekt door een Toro-garantie of reparateursgarantie of als Toro de verantwoordelijkheid heeft aangekondigd door middel van terugroepingen van producten of onderdelen en/of reparatiebulletins.
6. Voor vastzittende en/of beschadigde onderdelen als gevolg van het niet op peil houden van de juiste smeermiddelen en/of koelvloeistoffen.
7. Voor verlies van gebruik, tijd, ongemak, winst of andere gevolgschade.
8. Voor schade aan een gedekt onderdeel dat is veroorzaakt door een defect of falen van een niet gedekt onderdeel of component.
9. Voor elke storing die optreedt terwijl de urenteller niet werkt of als er met de urenteller is geknoeid of als deze is vervangen.
10. Reis- of transportkosten die het Planvoordeel overschrijden.
11. Voor defecten die zijn veroorzaakt door vervuiling of verstopping van brandstof-, koelvloeistof- of smeersystemen, of schade als gevolg van roest, corrosie, bevriezing of oververhitting.
12. Voor de kosten van onderdelen en/of arbeid als gevolg van het normale en routinematige onderhoud zoals beschreven in de onderhoudsstructuur van de fabrikant voor het materieel, of vanwege het gebrek aan voornoemd onderhoud.
13. Voor de kosten van onderhoud/service, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, motorafstellingen, aanpassingen, vervanging van motoronderdelen met als enig doel de bedrijfsprestaties te verbeteren, filters, bougies, bougiekabels, gloei-bougies, bekledingen voor handmatige koppeling, kunststof of rubberen onderdelen/slangen, hydraulische slangen of riemen, tenzij dit nodig is in verband met de reparatie van een gedekt onderdeel.
14. Voor onderdelen van uitlaatsystemen, remvoeringen, remschijven of -trommels, rupsbanden, massieve wielen of luchtranden, wielkappen, wielmoeren, accu's, accukabels, thermostaten, vriespluggen, messen, externe kettingen of sproei-koppen, tenzij dit vereist is in verband met de reparatie van een gedekt onderdeel.
15. Voor blank metaal, plaatstaal, versieringen, lijstwerk, verf, glas, LED's/LCD's, lampen, lenzen, bekleding, stoelbekleding of stoffen, tenzij dit vereist is in verband met de reparatie van een gedekt onderdeel.
16. Voor de kosten van verzending van onderdelen, opslag van materieel of staats- en lokale belastingen. De kosten van winkelbenodigdheden of milieukosten indien deze meer dan 5% van de onderdelen en arbeid bedragen.

OVERDRACHTSBEPALING:

De dekking kan worden overgedragen aan elke nieuwe eigenaar totdat dit Plan afloopt, onder voorbehoud van goedkeuring van de aanvraag en betaling van een vergoeding van \$ 50. Verandering in eigendom van het materieel moet binnen 45 dagen na verandering van eigenaar worden gemeld aan de beheerders van TORO PROTECTION PLUS.

ANNULERINGSBEPALING:

Dit Plan kan door de Klant worden opgezegd na schriftelijke kennisgeving aan de Toro-distributeur, waarin wordt aangegeven wanneer de opzegging van kracht wordt. In het geval van annulering zal de Distributeur de onverdiende Planprijs terugbetalen, berekend op basis van een pro rata methode waarbij het aantal dagen van kracht wordt weergegeven, met aftrek van eventuele eerdere claimbetalingen of een minimale servicetoeslag van \$ 50 (welke van de twee het hoogste is), tenzij dit anderszins wettelijk verboden is. Het aantal dagen van kracht wordt berekend vanaf de startdatum van de Toro-garantie, aangegeven op de voorzijde van dit Plan, tot aan de ingangsdatum van de annulering. Als het beschreven materieel en dit Plan zijn gefinancierd via een kredietverstrekkers en de Klant de terugbetalingsverplichting jegens die kredietverstrekkers niet nakomt, behoudt Toro zich het recht voor om dit Plan te annuleren of de rechten onder dit Plan over te dragen aan die kredietverstrekkers.